

Memorandum - zásady zpracování osobních údajů Jazykového Studia – GDPR

Správce osobních dat

Jazykové Studio Mgr. Sylva Maříková, výuka cizích jazyků IČ: 13099728, , (dále jako „Jazykové Studio“) a Jazykové Studio Mgr. Kateřina Maříková, DiS., výuka cizích jazyků, IČ: 88930343(dále jako „Jazykové Studio“) zpracovává osobní údaje v souladu s právními předpisy, zejména však s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů. V Úředním věstníku Evropské unie bylo ONOOÚ (GDPR) vyhlášeno dne 27. dubna 2016.

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (anglicky General Data Protection Regulation), zkráceně ONOOÚ (GDPR), je nařízení Evropské unie, jehož cílem je výrazné zvýšení ochrany osobních dat občanů.

Cílem těchto zásad naší společnosti (dále jen Jazykové Studio) je, abychom v souvislosti s účinností nařízení Evropského Parlamentu a Rady EU č. 2016/679 (ONOOÚ) - poskytli všem fyzickým osobám, jejichž osobní údaje zpracováváme, jasný a přehledný výčet osobních údajů, které zpracováváme, za jakým účelem tak činíme, na základě jakých právních přivolení a po jakou dobu tyto osobní údaje zpracováváme, komu a proč je předáváme, a zejména abychom poskytli těmto fyzickým osobám přehledný výčet jejich práv a postupů, jak tyto práva mohou uplatnit.

A. **Čí osobní údaje zpracováváme (vymezení subjektů osobních údajů)?**

V souvislosti s výkonem naší podnikatelské činnosti výuky cizích jazyků, překladů a konzultací zpracováváme osobní údaje:

- a. našich klientů – tedy osob, u nichž došlo k uzavření smlouvy s Jazykovým Studiem - jméno, příjmení, titul, pracovní pozice, telefonní číslo a emailová adresa, adresa webové stránky. (*U osob oprávněných jednat za klienta a obchodního partnera v případě, kdy druhou smluvní stranou je právnická osoba.*) Jméno, příjmení, titul, IČ, sídlo podnikání, bankovní spojení, telefonní číslo a emailová adresa, adresa webové stránky. (*V případě, kdy druhou smluvní stranou je fyzická osoba.*)
- b. fyzických osob, jejichž osobní údaje Jazykovému Studiu poskytl sám klient či potenciální klient v souvislosti s činností Jazykového Studia;
Účel zpracování výše uvedených osobních údajů:
 - plnění smluvního vztahu s klienty Jazykového Studia a z toho vyplývající vzájemné komunikace

B. **Jaké osobní údaje zpracováváme (kategorie osobních údajů)?**

Osobním údaje jsou jakékoliv informace, jež se vztahují k určité fyzické osobě a na jejich základě je možno ji identifikovat.

V souvislosti s výkonem činnosti Jazykového Studia může dojít ke zpracování těchto kategorií osobních údajů:

- a. identifikační údaje, jimiž se rozumí osobní údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci (zejména jméno, příjmení, datum narození nebo rodné číslo, bydliště, podpis, v případě podnikatelů také sídlo nebo místo podnikání IČ a DIČ);
 - b. kontaktní údaje, tedy osobní údaje umožňující nám kontakt s fyzickou osobou (zejména telefonní číslo, e-mailová adresa, bankovní spojení);
 - c. osobní údaje, které jsou obsaženy ve veřejně přístupných rejstřících, seznamech či evidencích (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, insolvenční rejstřík atd.);
 - d. osobní údaje, které jsou nezbytné pro uzavření smluv či pro přípravu návrhů smluv;
 - e. osobní údaje, jejichž získání a zpracování je nezbytné pro plnění povinností vyplývajících pro Jazykové Studio z platných právních předpisů;
 - f. osobní údaje vyplývající z navázaného smluvního vztahu a poskytování služeb Stan (údaje o uzavřených smlouvách, jejich trvání, platební historii klienta, změnách smluv apod.)
- C. **Pro jaké účely a z jakých právních důvodů osobní údaje zpracováváme?**
Rozsah zpracování osobních údajů Jazykového Studia závisí na účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány, a tomuto vymezenému účelu musí odpovídat i právní důvod pro zpracování.

GDPR rozlišuje právní důvody zpracování, pro které je možné osobní údaje zpracovávat i bez uděleného souhlasu.

Mezi tyto právní důvody patří:

- a. Zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je fyzická osoba, pro přípravu podkladů nezbytných pro uzavření smlouvy nebo pro přípravu návrhu smlouvy.
Pro tyto účely jsou nezbytné zejména osobní údaje umožňující identifikovat smluvní stranu a možnost ji kontaktovat.
- b. Zpracování nezbytné pro splnění zákonem stanovených povinností Jazykového Studia.
Ke zpracování osobních údajů dochází zejména
 - pro účely zjištění potřeb a požadavků klientů, k jednání o smluvním vztahu, na jejichž základě probíhá vzájemná spolupráce;
 - pro účely plnění daňových povinností;
 - pro účely plnění povinností daných zákony;
 - pro účely splnění právních povinností;
 - pro účely plnění archivačních povinností.
- c. Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Jazykového Studia
Ke zpracování osobních údajů dochází zejména
 - pro účely vedení evidence;
 - pro sledování kvality služeb a spokojenosti klientů;
 - za účelem řádného vyřizování stížností a reklamací;
 - pro účely optimalizace poskytování služeb;
 - pro zamezení protiprávního jednání vůči klientům;
 - za účelem péče o klienta;

D. Je nezbytné poskytnout Jazykovému Studiu své osobní údaje?

Právo Jazykového Studia na zpracování poskytnutých osobních údajů vyplývá z nařízení Evropského Parlamentu a Rady EU č. 2016/679 (ONOOÚ). Poskytnutí osobních údajů je vždy dobrovolné.

E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme? Jak dlouho osobní údaje zpracováváme?

Zásadně zpracováváme osobní údaje, jež nám poskytly samy fyzické osoby o sobě nebo o osobách, jež mají být předmětem smlouvy. Zpracováváné osobní údaje jsou také nezbytné pro to, aby Jazykové Studio postupovalo při své činnosti čestně, řádně a v nejlepším zájmu klienta.

Jestliže jde o zájemce o Jazykové Studio a jeho služby, je zpracování omezeno výhradně na osobní údaje, které nám zájemci sdělí – obvykle jde o základní identifikační a kontaktní údaje.

Zdrojem osobních údajů, které Jazykové Studio zpracovává, jsou osobní údaje uvedené v přihláškách, uzavřených smlouvách, objednávkách, na fakturách. Jazykové Studio nezpracovává osobní údaje získané od třetích stran.

Osobní údaje zpracováváme po dobu, stanovenou právními předpisy pro uchovávání dokladů o řádném poskytování našich služeb a řádném plnění dalších zákonných povinností (zejména povinnosti provést identifikaci a kontrolu klienta na základě zákona proti praní špinavých peněz a povinnosti uchovávat daňové doklady).

Z tohoto důvodu **uchováváme osobní údaje, které jsme oprávněni zpracovávat i bez uděleného souhlasu, po dobu 10 let** od data podepsání přihlášky, objednávky, nebo od data posledního doložitelného jednání mezi Jazykovým Studiem a potencionálním zákazníkem, přičemž lhůta 10 kalendářních let se počítá vždy od pozdějšího data.

Vaše osobní údaje jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány na území České republiky a nedochází k jejich předávání do jiných států.

F. Komu osobní údaje předáváme (příjemci a zpracovatelé osobních údajů)?

Jazykové Studio zpracovává osobní údaje za účelem řádného výkonu své činnosti.

Osobní údaje klientů

- zpracovávají především lektori Jazykového Studia v přímé souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při kterých je nutné nakládat s vašimi osobními údaji, pouze však v nezbytně nutném rozsahu a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření.
- Jazykové Studio pro některé oblasti své činnosti využívá služeb specializovaných dodavatelů. Pokud tito dodavatelé získávají na základě smluvního vztahu s Jazykovým Studiem přístup k osobním údajům zpracovávaným Jazykovým Studiem, mají postavení **zpracovatele osobních údajů**. Zpracovatelé při nakládání s osobními údaji jednají vždy na základě pokynů Jazykového Studia a jsou povinni dodržovat vysoké standardy zabezpečení osobních údajů.

Mezi zpracovatele Jazykového Studia patří poskytovatelé

- účetních a právních služeb,
- kooperující jazykové školy za účelem registrace studentů k mezinárodním jazykovým zkouškám

G. Jakým způsobem zpracováváme osobní údaje? Jak chráníme osobní údaje?

Jazykové Studio zpracovává osobní údaje ručně i automaticky, osobní údaje jsou ukládány v listinné podobě i elektronicky do datových úložišť Jazykového Studia nebo jeho zpracovatelů.

Jazykové Studio zpracovávané osobní údaje chrání před neoprávněným přístupem, jejich zničením, poškozením či odcizením stejně ji před jejich zneužitím.

Jazykové Studio neustále zvyšuje standard zabezpečení svých IT systému, provádí jeho systémové analýzy a sleduje rizika systému za účelem jejich minimalizace.

Jazykové Studio má zajištěno

- fyzické zabezpečení svých datových center, stejně jako datových center svých zpracovatelů;
- zabezpečení zálohování dat a jejich obnovu;
- zaveden systém oddělených přístupů k IT systému, řízení uživatelských práv, postupy pro identifikaci přístupů do IT systémů;
- zabezpečení přenosu dat a zabezpečení koncových stanic;
- zabezpečení aplikací.

H. Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů Jazykové Studio?

• Právo na přístup ke svým osobním údajům

Máte právo požadovat po Jazykovém Studiu přístup ke svým osobním údajům za účelem zjištění rozsahu osobních údajů, které o vás zpracováváme.

Obdržíte od nás písemně informaci o všech osobních údajích, které o vás zpracováváme, práva ostatních osob však nesmí být dotčena.

• Právo na opravu zpracovávaných osobních údajů

Máte právo požadovat po Jazykovém Studiu opravu vašich osobních údajů, které o vás zpracováváme. Jakékoliv nepřesné, či neaktuální osobní údaje na základě vašeho podnětu opravíme či doplníme.

• Právo na omezení zpracování osobních údajů

Máte právo požadovat po Jazykovém Studiu, aby omezil zpracování vašich osobních údajů ve vymezených případech, zejména pokud popíráte přesnost svých osobních údajů, uplatnili jste námitku proti zpracování vašich osobních údajů Jazykovému Studiu či odmítáte jejich výmaz z důvodů ochrany svých právních nároků či nesouhlasíte s jejich výmazem a požaduje namísto toho omezení zpracování svých osobních údajů.

• Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)

Máte právo požadovat po Jazykovém Studiu výmaz zpracovávaných osobních údajů v případech stanovených právními předpisy, zejména jestliže je zpracování založeno na uděleném souhlasu nebo je toto zpracování neoprávněné. Za situace, kdy je Jazykové Studio právními předpisy povinno vaše osobní údaje zpracovávat, vám po zákonem stanovenou dobu nebudeme moci vyhovět. Jakmile uplyne zákonná doba nebo skončí účel, pro který osobní údaje zpracováváme, vymažeme je nebo provedeme jejich anonymizaci.

• Uplatnit námitku proti zpracování osobních údajů

Máte právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů v případě, že důvodem zpracování je oprávněný zájem Jazykového Studia. V tomto případě jsme povinni ukončit zpracování vašich osobních údajů, pokud závažné oprávněné důvody pro zpracování Jazykovým Studiem nepřevažují nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami.

• Právo na přenositelnost zpracovávaných osobních údajů

Máte právo na přenositelnost svých osobních údajů zpracovávaných Jazykovým Studiem v případě, že je zpracování založeno na smlouvě, či její přípravě nebo je prováděno na základě vámi poskytnutého souhlasu a zpracování by bylo prováděno automatizovaně. Jazykové Studio automatizovaně nezpracovává vaše osobní údaje. Vaše osobní údaje vám předáme v běžném, strojově čitelném formátu nebo je předáme osobě, kterou určíte.

- **Právo podat stížnost u dozorového úřadu**

Máte právo podat stížnosti proti zpracování vašich osobních údajů ze strany Jazykového Studia nebo pokud se domníváte, že Jazykové Studio neplní své povinnosti vztahující se zpracování vašich osobních údajů, a to dozorovému orgánu, kterým je

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

www.uoou.cz

I. **Jak svá práva můžete uplatnit?**

Vaše práva vztahující ke zpracování osobních údajů můžete uplatnit písemně v listinné formě zasláním na adresu:

Jazykové Studio výuka cizích Jazyků
K rukám Mgr. Kateřiny Maříkové, DiS.
Ul. 17. listopadu 214, Říčany u Prahy

nebo

elektronicky - zasláním e-mailu na uvedenou e-mailovou adresu:
katka.marikova@gmail.com

Jsme povinni Vaši žádost v souvislosti s výše uvedenými právy vyřídit bez zbytečného odkladu poté, co bude žádost doručena výše uvedenou adresu Jazykového Studia, nejpozději do 1 měsíce od obdržení žádosti, a informovat vás o tom, jaká opatření jsme na základě vašeho uplatnění práv přijali. V případě nevyhovění vaší žádosti, jsme povinni vás bezodkladně informovat, nejpozději do 1 měsíce od obdržení žádosti, o důvodech nevyhovění a o možnosti podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Dovolujeme si vás upozornit, že zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené žádosti subjektů práv jsme oprávněni odmítnout či za jejich vyřízení uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s vyřízením této žádosti.

J. **Pověřenec pro ochranu osobních údajů**

Jazykové Studio s účinností od 25. 5. 2018 jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Úkolem pověřence pro ochranu osobních údajů je poskytování poradenství a informací v oblasti ochrany osobních údajů Jazykového Studia, jeho lektorů a poradců, monitorování souladu činnosti Jazykového Studia s GDPR a dalšími předpisy v této oblasti, odborná příprava lektorů a poradců Jazykového Studia v oblasti ochrany osobních údajů.

Na pověřence pro ochranu osobních údajů jmenovaného Jazykovým Studiem se mohou obracet i všechny fyzické osoby, jejichž osobní údaje Jazykové Studio zpracovává. Pověřenec dohlíží také na vyřizování žádostí subjektů osobních údajů.

Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na adrese:

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Mgr. Kateřina Maříková

Jazykové Studio výuka cizích jazyků

Ul. 17. listopadu 214, Říčany u Prahy

Katka.marikova@gmail.com

Tyto Zásady zpracování osobních údajů Jazykového Studia jsou platné od 25. 5. 2018.